

Algemene voorwaarden Sky-Engineering

Identiteit en gegevens

Dit zijn de algemene voorwaarden van Sky-Engineering, gevestigd te Petersweg 30, 5454GE, Sint-Hubert. Sky-Engineering is telefonisch te bereiken via 06-57820838. Het e-mailadres van Sky-Engineering is info@sky-exclusive.com. Eventuele klachten kunnen via dat e-mailadres of via voornoemd vestigingsadres kenbaar worden gemaakt. Het KvK-nummer van Sky-Engineering is 17210390 en het BTW-nummer is NL.0016.87.880.B32.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Sky-Engineering en op alle overeenkomsten die Sky-Engineering sluit met de klant, inclusief overeenkomsten op afstand. Dit geldt zowel voor zakelijke klanten als voor particuliere klanten (consumenten). De klant van Sky-Engineering wordt hierna aangeduid als 'de klant'.
2. Door een bestelling te plaatsen bij Sky-Engineering erkent de klant bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt door Sky-Engineering uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan zal het betreffende artikel worden vervangen door een artikel dat inhoudelijk gezien zo dicht als mogelijk bij het oorspronkelijke artikel ligt. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Sky-Engineering slechts als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Elke aanbod van Sky-Engineering, in welke vorm dan ook, wordt geheel vrijblijvend gedaan en bindt haar niet, tenzij door Sky-Engineering in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Mits de klant het aanbod van Sky-Engineering in dat geval niet tijdig aanvaardt dan vervalt het aanbod van Sky-Engineering direct en automatisch na het verstrijken van de betreffende termijn.
2. Mondelingen toezeggingen verbinden Sky-Engineering slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Sky-Engineering aan de klant zijn bevestigd.
3. Elk aanbod van Sky-Engineering bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en / of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Sky-Engineering gebruik maakt van afbeeldingen dan streeft zij er naar om daarmee een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en / of diensten te geven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Sky-Engineering niet.
4. Een samengesteld aanbod verplicht Sky-Engineering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een aanbod van Sky-Engineering geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. Indien een klant het aanbod van Sky-Engineering heeft aanvaard – door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen – dan voorziet Sky-Engineering de klant van een orderbevestiging. Als een consument een aanbod van Sky-Engineering langs elektronische weg heeft aanvaard dan bevestigt Sky-Engineering onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 3 Prijzen

1. De door Sky-Engineering op haar website of op andere wijze genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. De door Sky-Engineering op haar website of op andere wijze genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, transportkosten, bezorgkosten en statiegeld, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De kosten voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van de bestelling van de klant worden dus bij de prijs van de bestelling opgeteld en zijn verschuldigd door de klant. Deze kosten zijn verschillend per land waar door Sky-Engineering wordt geleverd. Deze kosten worden door Sky-Engineering vermeld in het bestelproces. Indien deze kosten achteraf hoger blijken te zijn dan is de klant ook de verhoging verschuldigd aan Sky-Engineering en is Sky-Engineering gerechtigd om de verhoging bij de klant in rekening te brengen.
3. De door Sky-Engineering genoemde prijzen luiden in Euro's.
4. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
5. Alle door Sky-Engineering genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Sky-Engineering niet aansprakelijk.

Artikel 4 Levertijd

1. De levertijd wordt door Sky-Engineering zo nauwkeurig als mogelijk ingeschat, doch kan enkel worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn.
2. In het geval van koop op afstand stemt de klant er mee in dat de levering door Sky-Engineering niet binnen dertig dagen na plaatsing hoeft te geschieden. Sky-Engineering streeft er naar om zo spoedig als mogelijk te leveren. Dit kan echter langer dan dertig dagen duren, hetgeen voor de klant akkoord is.
3. Indien Sky-Engineering de door de klant bestelde zaak of zaken niet op voorraad heeft is Sky-Engineering gerechtigd om pas te leveren wanneer de betreffende zaak of zaken weer voorradig is / zijn. In dat geval zal Sky-Engineering de klant informeren.
4. Indien de door de klant bestelde zaak of zaken helemaal niet meer leverbaar is of zijn dan heeft Sky-Engineering het recht om een andere zaak / zaken van gelijke kwaliteit en prijs aan de klant te leveren. In dat geval zal Sky-Engineering de klant informeren.
5. Sky-Engineering is gerechtigd om zich op de hoogte te stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst (op afstand) met de klant. Indien Sky-Engineering op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Sky-Engineering gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. De klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de door Sky-Engineering geschatte levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van Sky-Engineering.

7. De klant kan de overeenkomst met Sky-Engineering niet ontbinden wegens overschrijding van de levertijd en de ontvangst en / of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

Artikel 5 Levering

1. Sky-Engineering levert bij haar bestelde zaken en toebehoren (hierna steeds samen: 'de zaken') af magazijn (te Sint-Hubert), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen.
2. Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen dan af magazijn dan staat het Sky-Engineering vrij om de wijze van vervoer van de zaken en de transportmiddelen voor vervoer naar de klant te bepalen. Het staat Sky-Engineering dan ook vrij om een derde partij in te schakelen voor het vervoer van de zaken en de levering aan de klant.
3. Indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk franco levering is overeengekomen voor levering van Sky-Engineering aan de klant, dan reizen de zaken voor rekening en risico van Sky-Engineering. In dat geval worden de zaken geacht te zijn geleverd door Sky-Engineering en door de klant te zijn aanvaard zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de klant en worden de zaken bij levering af magazijn geacht door Sky-Engineering te zijn geleverd en door de klant te zijn aanvaard.
4. Indien bij transport voor risico van Sky-Engineering beschadigingen en / of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, door de klant niet direct op de daarbij retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, is Sky-Engineering daarvoor niet aansprakelijk.
5. De klant is verplicht om de zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld of worden geleverd.
6. Vanaf het moment van levering is de zaak voor rekening en risico van de klant.
7. Indien de klant afname van de zaken weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, dan zullen de zaken door Sky-Engineering worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant. In dat geval is de klant de daardoor ontstane transportkosten, opslagkosten en eventuele andere kosten direct aan Sky-Engineering verschuldigd.
8. Door Sky-Engineering aan een klant geleverde onderdelen, waarvan achteraf blijkt dat ze niet nodig zijn, kunnen door de klant tot uiterlijk 14 dagen na levering aan Sky-Engineering worden geretourneerd. Sky-Engineering brengt de klant daarvoor een vergoeding in rekening van 20% van het aankoopbedrag, met een minimum van € 50,-. Speciaal voor de klant gedemonteerde onderdelen kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 6 Ruilzaken

1. In dit artikel wordt verstaan onder:
Ruilzaak: een onderdeel dat door Sky-Engineering wordt verkocht aan de klant, waarbij de klant een gelijksoortige (oud) onderdeel inruilt bij Sky-Engineering. De door inruil verkregen zaken kan Sky-Engineering verkopen.
2. Een door Sky-Engineering aan een klant verkochte ruilzaak wordt op gestandaardiseerde wijze verpakt. De verpakkingen worden door Sky-Engineering aan de klant in bruikleen gegeven. Verpakkingen blijven altijd eigendom van Sky-Engineering. De klant dient de verpakkingen ongeschonden aan Sky-Engineering te retourneren. Op verpakkingsmiddelen wordt door Sky-Engineering statiegeld bij de klant in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien

de klant niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak de verpakkingsmiddelen bij Sky-Engineering heeft ingeleverd, is Sky-Engineering niet langer verplicht om het verpakkings-/statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van de klant om de verpakking te retourneren onverlet.

3. Bij aankoop van een ruilzaak wordt door Sky-Engineering bij de klant statiegeld in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant de in te ruilen zaak niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak bij Sky-Engineering heeft ingeleverd en / of niet in gemonteerde staat en / of niet veilig / niet volledig koelvloeistof-, olievrij verpakt heeft ingeleverd, is Sky-Engineering niet langer verplicht het aan de klant in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van de klant om de oude zaak te retourneren onverlet. Een lekkage door het door de klant niet aftappen van een onderdeel kan leiden tot een (hoge) boete, hiervoor is de klant verantwoordelijk.
4. Het door Sky-Engineering bij de klant in rekening gebrachte statiegeld is slechts een symbolisch bedrag. In de gevallen dat de werkelijke waarde van de oude zaak hoger is dan het statiegeld dan kan een naheffing plaatsvinden.
5. Ruilzaken worden slechts verkocht door Sky-Engineering tegen inlevering van de oude zaak door de klant. De oude zaak dient van hetzelfde merk, bouwtype en samen gesteldheid te zijn en mag niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet zijn. De vitale onderdelen (bij een motor zijn dat blok, kop, krukas en nokkenas) dienen op normale wijze te reviseren te zijn. Voldoet de ingeleverde zaak niet, dan komen de hogere kosten ten laste van de klant van Sky-Engineering en zal er een na-berekening plaatsvinden.
6. Een motor kan geleverd worden met afwijkend oliecarter en/of klepdeksel. In die gevallen dient de klant voor eigen rekening betreffende delen over te zetten van de oude motor, na grondige inspectie en reiniging.
7. Sky-Engineering behoudt zich het recht om ruilzaken aan te passen aan eigen specificaties, indien dit een positieve invloed heeft op de kwaliteit van de ruilzaak.
8. Uit milieu- en veiligheidsoverwegingen dient de klant op eigen kosten de in te leveren oude zaken veilig en volledig koelvloeistofvrij en olievrij te verpakken. De klant is aansprakelijk voor alle schade van Sky-Engineering en / of van derden voortvloeiend uit het niet juist aanleveren van de in te leveren oude zaken. De klant vrijwaart Sky-Engineering hierbij ter zake.
9. Verkoop met inkoop. Indien bij verkoop van een nieuwe zaak tegen inkoop van een gebruikte zaak de klant in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de oude zaak blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde zaak eerst eigendom van Sky-Engineering nadat de feitelijke levering daarvan aan Sky-Engineering heeft plaatsgevonden. Zolang de klant de zaak blijft gebruiken komt deze geheel voor zijn rekening en risico.

Artikel 7 Keuring en reclame

1. Elke klant van Sky-Engineering is verplicht om de geleverde zaken bij aflevering te onderzoeken op juistheid van de bestelling, hoeveelheid en gebreken.
2. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.
3. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door een zakelijke klant binnen uiterlijk 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Sky-Engineering te worden gemeld.
4. Niet zichtbare gebreken of tekorten dienen door een zakelijke klant binnen uiterlijk 8 werkdagen na ontdekking, dan wel binnen uiterlijk 8 werkdagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Sky-Engineering te worden gemeld.

5. Een particuliere klant (consument) dient zowel zichtbare als niet zichtbare gebreken of tekorten bij Sky-Engineering te melden binnen een termijn van twee maanden na ontdekking van het gebrek.
6. Ter zake van gebreken of tekorten die pas na een jaar na levering (of daarna) worden ontdekt kan niet meer worden gereclameerd.
7. Indien de klant ter zake een gebrek of tekort niet heeft geklaagd binnen de in lid 3 (voor zakelijke klanten), lid 4 (voor zakelijke klanten), lid 5 (voor particuliere klanten) of lid 6 (voor alle klanten) genoemde termijn, dan komt aan de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de klant de door Sky-Engineering gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Sky-Engineering de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn ter keuze van de klant vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging van de zaak is de klant gehouden om de te vervangen zaak in de originele verpakking aan Sky-Engineering te retourneren. De kosten daarvan zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De klant kan op een gebrek in de prestatie van Sky-Engineering geen beroep doen indien hij de bij Sky-Engineering afgenomen zaken heeft gemonteerd of verwerkt.
10. Ook indien de klant tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot volledige betaling van het factuurbedrag en tot afname van de bestelde zaken bestaan. Indien de klant een aanspraak kan doen gelden jegens Sky-Engineering dan geeft dat de klant niet het recht om zijn betaling aan Sky-Engineering op te schorten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Sky-Engineering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Behoudens opzet of grove schuld door Sky-Engineering of een van haar leidinggevenden, is Sky-Engineering enkel aansprakelijk voor directe schade en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van Sky-Engineering plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Sky-Engineering beperkt tot maximaal het door Sky-Engineering aan de betreffende klant gefactureerde bedrag.
3. In geen geval is Sky-Engineering aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en / of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, gemist rendement en immateriële schade. Sky-Engineering is tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van de klant of een door de klant ingeschakelde derde.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die de klant jegens Sky-Engineering heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en een dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel de klant daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door Sky-Engineering te zijn ontvangen.
5. De klant vrijwaart Sky-Engineering voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Sky-Engineering of haar leidinggevenden.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 6 van deze algemene voorwaarden behoudt Sky-Engineering zich de eigendom voor van alle aan de klant geleverde producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die Sky-Engineering jegens de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens Sky-Engineering uit de overeenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de producten een eigendomsvoorbehoud rust, is het de klant niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. De klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Sky-Engineering afgesloten overeenkomst, of indien Sky-Engineering goede gronden heeft te vrezen dat de klant tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Sky-Engineering gesloten overeenkomst, is Sky-Engineering te allen tijde bevoegd om de aan de klant geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan.
Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de klant surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de klant wordt / is aangevraagd of (III) de klant een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval Sky-Engineering haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Sky-Engineering, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van Sky-Engineering zich bevinden en die producten terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de klant.
6. In het geval Sky-Engineering haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Sky-Engineering te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de klant door Sky-Engineering worden gecrediteerd voor de door Sky-Engineering te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Sky-Engineering op vergoeding van de uit de tekortkoming van de klant voor Sky-Engineering voortvloeiende schade.

Artikel 10 Betaling

1. Indien de klant een mondelinge of schriftelijke bestelling plaatst bij Sky-Engineering dan ontstaat daardoor een betalingsverplichting voor de klant. Dat geldt ook voor bestellingen die via internet bij Sky-Engineering worden gedaan.
2. Betaling door de klant dient te geschieden binnen de tussen Sky-Engineering en de klant overeengekomen betalingstermijn. Indien er geen andere betalingstermijn is

overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zijnde de vervaldag. In het geval van niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.

3. De klant is vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd over het factuurbedrag van 1,5% per maand.
4. Betaalt de klant niet tijdig dan zal Sky-Engineering de klant via een sommatiebrief 14 dagen de tijd geven om alsnog te betalen. Blijft volledige betaling daarna nog steeds uit dan is de klant ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Sky-Engineering is gerechtigd om ontvangen betalingen eerst aan te wenden voor het voldoen van de vervallen rente en buitengerechtelijke incassokosten, alvorens over te gaan tot het aanwenden van de betalingen voor betaling van de hoofdsom.
6. Als de klant met betrekking tot een deel van zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan Sky-Engineering verschuldigde direct opeisbaar. Dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.
7. Indien naar oordeel van Sky-Engineering daartoe redenen zijn dan is zij te allen tijde gerechtigd om te vorderen dat de klant (een gedeelte) vooruit betaalt of deugdelijke zekerheid voor betaling stelt. Bij gebreke daarvan heeft Sky-Engineering het recht om de levering op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen dan reeds door Sky-Engineering aan de klant is geleverd wordt dan terstond opeisbaar. In het geval van consumentenkoop zal Sky-Engineering geen vooruitbetaling vragen van meer dan 50% van de koopprijs.
8. Hetgeen de klant aan Sky-Engineering verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien de klant (I) dreigt surséance van betaling te verkrijgen of dit verkrijgt, (II) dreigt failliet te gaan of failliet gaat of (III) dreigt toegelaten te worden tot de schuldsanering of daartoe wordt toegelaten.
9. Indien de klant niet tijdig betaalt dan is Sky-Engineering gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties aan die klant op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct en volledig opeisbaar.
10. Een zakelijke klant is niet gerechtigd om enig bedrag te verrekenen met hetgeen aan Sky-Engineering dient te worden betaald en / of zich op opschorting te beroepen.
11. Statiegeld en verzendkosten dienen te allen tijde door de klant aan Sky-Engineering te worden voldaan.

Artikel 11 Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle aan de klant geleverde zaken berusten uitsluitend bij Sky-Engineering of haar licentiegevers of toeleveranciers. Het is de klant niet toegestaan deze zaken te kopiëren dan wel op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Sky-Engineering of haar licentiegevers of toeleveranciers.

Artikel 12 Privacy

1. De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Sky-Engineering. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bestel- bezorg en betalingsgegevens.
2. Sky-Engineering voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Sky-Engineering zal zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 13 Garantie

1. Sky-Engineering hanteert een basisgarantie van 3 maanden op alle verkochte en/of geleverde gebruikte delen, deze basisgarantie is zonder arbeids- en overige onkosten garantie. Voor alle nieuwe en gereviseerde verkochte en/of geleverde delen hanteert Sky-Engineering een garantie van 12 maanden, gelimiteerd tot 50.000km, met arheidsgarantie (zie bepalingen hieronder).

De arbeidsgarantie is alleen van toepassing voor een onderdeel met een prijs van boven de € 2500,00 excl. BTW. Indien de arbeidsgarantie van toepassing is en het onderdeel mocht in de garantieperiode defect gaan dan is Sky-Engineering gerechtigd om te kiezen voor herstel of vervanging. Herstelwerkzaamheden of vervanging worden / wordt dan uitgevoerd door de klant (koper), tenzij Sky-Engineering de keuze maakt het herstel of de vervanging elders uit te voeren. Sky-Engineering vergoedt de benodigde onderdelen en materialen alleen tegen kostprijs na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Sky-Engineering voor een offerte voor deze onderdelen en materialen. Sky-Engineering vergoedt niets zonder haar voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Arbeidskosten worden vergoed naar de flat-rate tijden van de fabrikant met een uurtarief van €50,00 excl. BTW en een maximum van €500,00 excl. BTW Transportkosten en gevolgschades zijn uitgesloten van iedere garantie.

Artikel 14 Verdere garantievoorwaarden

1. Met uitzondering van elektronische onderdelen komen voor garantie in aanmerking, door Sky-Engineering verkochte en/of geleverde gebruikte voertuigdelen.
2. De klant kan slechts rechten ontlenen aan een garantie indien hij bewijst dat hij de zaak van Sky-Engineering heeft gekocht. Dit bewijs kan geleverd worden door de klant door overlegging aan Sky-Engineering van de desbetreffende koopovereenkomst c.q. factuur en indien toepasselijk de ter zake opgemaakte garantietaal. Indien het een zaak betreft die door Sky-Engineering van een merk of kenteken voorzien is, dan kan de klant slechts rechten ontlenen aan een garantie indien bij een beroep op deze garantie het bedoelde merk of kenteken ongeschonden is.
3. Aanspraken van de klant uit hoofde van een garantie zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. Sky-Engineering garandeert de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de door haar gebruikte geleverde zaken gedurende 3 maanden en voor nieuw of gereviseerde geleverde zaken 12 maanden na de aankoop door de klant. De klant heeft bij een garantie het recht om bij gebleken ondeugdelijkheid gedurende 3 maanden bij gebruikte zaken of 12 maanden bij nieuwe of gereviseerde zaken na aankoop de door Sky-Engineering geleverde zaak aan Sky-Engineering aan te bieden ter vervanging of herstel, ter keuze van Sky-Engineering. Bij een garantie op arbeid gelden de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
5. Sky-Engineering verbindt zich in het geval van een terecht beroep op een garantie de ter vervanging of herstel aangeboden zaak binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen door een vergelijkbare zaak, tenzij Sky-Engineering hiertoe niet in staat is, in welk geval Sky-Engineering tot terugbetaling van het desbetreffende factuurbedrag zal overgaan. Bij een de garantie op arbeid gelden de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
6. Bij een basisgarantie van 3 maanden komt de door de klant na herstel of vervanging ontvangen zaak opnieuw voor de basisgarantie in aanmerking. Bij de garantie van

- 12 maanden blijft deze na herstel of vervanging van een zaak die onder deze garantie valt gelden tot de einddatum van de betreffende garantie.
7. De klant kan geen aanspraak maken op een garantie van Sky-Engineering:
- indien de klant aan Sky-Engineering onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot de merk en type aanduiding van het gekochte en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is;
 - indien de klant niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen richting Sky-Engineering voldoet of heeft voldaan. De klant is niet gerechtigd de betaling te weigeren op grond van het feit dat Sky-Engineering haar garantieverplichtingen nog niet of niet ten volle is en/of zou zijn nagekomen;
 - indien derden zonder schriftelijke toestemming van Sky-Engineering werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Sky-Engineering geleverde zaken en/of door Sky-Engineering verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.
 - Uitgesloten van garantie zijn verder:
 - gebreken in materialen of onderdelen die door de klant zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
 - gebreken die het gevolg zijn van door de klant ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen, dan wel door klant/opdrachtgever gegeven adviezen;
 - gebreken in ingebouwde elektronische componenten;
 - gebreken in brandstofsyste­men zoals de tank en aanvullende componenten die niet gespoeld c.q. vernieuwd worden. De garantie strekt zich tevens niet uit tot herstel van motorgebreken die zijn ontstaan ten gevolge van het gebruik van brandstoffen waarvoor de motor (blijkens de fabrieksvoorschriften over voorgeschreven brandstofgebruik) niet geschikt is of waarvoor de motor door Sky-Engineering niet geschikt is gemaakt;
 - ook motorschade ontstaan door falen en/of onjuist gebruik van de elektronische componenten en/of van het elektronische randgebeuren is van garantie uitgesloten, net als gebreken aan zaken die geen materiaal en/of constructiefouten zijn (zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verschade, transport, be­vriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product);
 - indien bij inbouw gebruik is gemaakt van onderdelen anders dan voorgeschreven door de fabrikant;
 - indien bij inbouw gebruik is gemaakt van niet originele onderdelen;
 - indien de gekochte zaak is ingebouwd in een voertuig waarvoor het niet oorspronkelijk bedoeld is;
 - indien de gekocht zaak is ingebouwd in een sportwagen of een getuned voertuig; - ontstane defecten die het gevolg zijn van: opzet, nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud, onjuiste inbouw/aansluiting/uitgevoerde veranderingen door derden, slechte behandeling, verkeerd (dan wel ander dan het voorziene normale) gebruik zijn eveneens uitgesloten van garantie;
 - evenmin bestaat er aanspraak op garantie ter zake van defecten die ontstaan zijn ten gevolge van bij de zaak behorende, doch niet door Sky-Engineering gecontroleerde appendages, alsmede ter zake van defecten en schade die ontstaan door deelname van en voertuig aan wedstrijden of snelheidsproe­ven.
 - De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.
8. Garantie op motoren en of versnellingsbakken is alleen van toepassing, indien aantoonbaar olie en of getande riem en of filters zijn vernieuwd.
9. Er wordt geen garantie gegeven op werkzaamheden en of onderdelen die betrekking hebben op de inbouw.
10. Er is tevens geen aanspraak op garantie mogelijk door de klant of derden gehandeld is in strijd met enig andere bepaling uit deze algemene voorwaarden.

11. De klant kan aan een garantie geen recht ontlenen op schadevergoeding van welke aard dan ook, behoudens voor zover op grond van de wet of deze algemene voorwaarden tot vergoeding daarvan gehouden zou zijn.
12. Sky-Engineering heeft het recht om van de garantievoorwaarden af te wijken, indien vóór het sluiten van de koopovereenkomst de klant uitdrukkelijk daarop is gewezen en de afwijkende bepalingen schriftelijk tussen Sky-Engineering en de klant zijn vastgelegd.

Artikel 15 Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Sky-Engineering en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Sky-Engineering gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en / of diensten en facturen van Sky-Engineering worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van een Nederlandse Rechtbank.

Indien de klant een consument is dan geldt naast de voornoemde artikelen ook de onderstaande bepaling genummerd artikel 16. De onderstaande bepaling (artikel 16) geldt uitdrukkelijk niet voor een zakelijke klant.

Artikel 16 Herroepingsrecht bij koop op afstand

1. Bij de koop van een product op afstand heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. Na het verstrijken van de bedenktijd verliest de consument zijn herroepingsrecht.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
3. Indien de consument het product voor meer heeft gebruikt dan nodig is om te beoordelen of hij het product daadwerkelijk wil houden, is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering. Sky-Engineering heeft dan recht op een vergoeding indien de consument het product gebruikt retourneert.
4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Sky-Engineering. Het modelformulier voor herroeping door een consument is opgenomen onder deze algemene voorwaarden.
5. Zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 4 van dit artikel bedoelde melding, zendt de consument het product terug aan Sky-Engineering.
6. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Sky-Engineering verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
7. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
8. De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product aan Sky-Engineering.

9. Indien de consument een bedrag heeft betaald aan Sky-Engineering en Sky-Engineering dit bedrag heeft ontvangen dan zal Sky-Engineering dit bedrag terugbetalen aan de consument binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld aan Sky-Engineering. Sky-Engineering is gerechtigd om voornoemd bedrag pas terug te betalen aan de consument tot Sky-Engineering het product retour heeft ontvangen.
10. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zijn door Sky-Engineering uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht. Met betrekking tot dergelijke producten (maatwerk) komt de consument dus geen herroepingsrecht toe.